



**NIVEL 2**



**Floristas de México**

**Diplomado Floral**

**Nivel 2**



**Por: Eder Flores**

# TopClass, Clase 1, Nivel 2.

## • **Ética del Florista.**

¿Qué es Ética y Moral?

En contexto filosófico, la ética y la moral tienen diferentes significados. La ética está relacionada con el estudio fundamentado de los valores morales que guían el comportamiento humano en la sociedad, mientras que la moral son las costumbres, normas, tabúes y convenios establecidos por cada sociedad. Estos términos tienen diferente origen etimológico. La palabra "ética" viene del griego *ethos* que significa "forma de ser" o "carácter". La palabra "moral" viene de la palabra latina *morales*, que significa "relativo a las costumbres".

La **ética** es un conjunto de conocimientos derivados de la investigación de la conducta humana al tratar de explicar las reglas morales de manera racional, fundamentada, científica y teórica. Es una reflexión sobre la moral.

La **moral** es el conjunto de reglas que se aplican en la vida cotidiana y todos los ciudadanos las utilizan continuamente. Estas normas guían a cada individuo, orientando sus acciones y sus juicios sobre lo que es moral o inmoral, correcto o incorrecto, bueno o malo.

Nosotros como Floristas, nos debemos a nuestros clientes y tenemos que tratarlos con respeto. En cuestiones éticas también tenemos que cuidar de muchos factores como es la calidad de nuestro producto. Respetar los horarios de nuestra tienda, llegar a tiempo a una cita, entregar nuestras flores a tiempo, vestir de acuerdo con nuestra profesión, que no sea de manera sexy ni vulgar y así haría una lista muy larga. Así que los invito a ustedes a que hagan la suya propia de lo que no les gustaría que les hicieran como clientes y otra de cómo les gustaría a ustedes y sus empleados que trataran a nuestros clientes.

En un sentido práctico, el propósito de la ética y la moral es muy similar. Ambas son responsables de la construcción de la base que guiará la conducta del hombre, determinando su carácter, su altruismo y sus virtudes, y de enseñar la mejor manera de actuar y comportarse en sociedad.

Dentro de nuestro seno familiar aprendimos valores y en nuestra edad adulta sabemos distinguir entre el bien y el mal según la sociedad donde vivimos.

Dicho eso escribe una lista de palabras te ayuden a hacer un cuadro de Misión, Visión y Valores que rigen tu negocio o persona.

Preguntas para el examen de unidad:

¿Para que nos sirve la ética a los floristas?

- a) Para vender mas
- b) **Porque nos genera confianza vivir y conducirse con ética.**
- c) Para ser mejores floristas.

¿Una acción que te haga ver con ética como florista?

- a) Llegar con aliento alcohólico.
- b) Ser puntual y no cumplir con las flores.
- c) **Respetar los compromisos con mis clientes.**

¿Es ético que en nuestras Redes sociales profesionales escribamos de?:

- a) Cosas personales.
- b) Política y religión, así como de futbol.
- c) **De nuestro trabajo y logros alcanzados.**

¿Menciona dos cosas morales?

- a) Venderle flores viejas a mi cliente y dárselas caras.
- b) Compartir la información de mi cliente y divulgar los mensajes de sus tarjetas.
- c) **Ser cortés y amable.**